

# Algemene voorwaarden Nexius-IT

## Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

1.1 **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

1.2 **Nexius-it:** kantoorhoudende en gevestigd te Roden.

1.3 **Opdrachtgever:** de partij aan wie het aanbod van Nexius-IT is gericht, met wie Nexius-IT de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan Producten of Diensten aan deze partij worden geleverd.

1.4 **Producten:** alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Nexius-IT en Opdrachtgever.

1.5 **Diensten:** alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte,

overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Nexius-IT en Opdrachtgever.

1.6 **Overeenkomst:** elke wederzijdse acceptatie, die schriftelijk is bevestigd, met betrekking tot de Diensten van Nexius-IT. Elektronisch geplaatste orders uitdrukkelijk hieronder begrepen.

1.7 **Schriftelijk:** hieronder wordt in deze voorwaarden verstaan correspondentie per brief of e-mail.

## Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Nexius-IT van Producten en/of Diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever.

2.2 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Producten en/of Diensten die Nexius-IT geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, alsmede op Producten en/of Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Nexius-IT door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.

2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Nexius-IT en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.4 Nexius-IT wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever van de hand.

2.5 Indien en voorzover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Nexius-IT en de Opdrachtgever zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2.6 Indien de opdrachtgever zich registreert bij Nexius-IT, garandeert de opdrachtgever achttien (18) jaar of ouder te zijn althans toestemming te hebben van een wettelijke vertegenwoordiger.

## Artikel 3 Aanbieding, offerte en overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Nexius-IT zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Offertes van Nexius-IT zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot twee (2) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

3.3 Overeenkomsten komen tot stand doordat Nexius-IT de door Opdrachtgever schriftelijk verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat Nexius-IT tot de uitvoering van een opdracht overgaat.

3.4 Overeenkomsten worden steeds aangegaan voor de periode van één (1) maanden tenzij

anders overeengekomen (tijdens de bestelling). Tussentijdse opzegging is uitgesloten tenzij anders overeengekomen.

3.5 Overeenkomsten worden na afloop van de overeengekomen periode telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van de bestelde maanden, tenzij anders is overeengekomen.

3.6 Gelijk met het sluiten van de Overeenkomst wordt tussen Nexius-IT (in zijn hoedanigheid als Verwerker) met Opdrachtgever (in zijn hoedanigheid als Verwerkingsverantwoordelijke) een Verwerkersovereenkomst gesloten welke wordt geacht een integraal geheel te vormen met de Overeenkomst.

3.7 Indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft opdrachtgever het recht om, zonder opgave van reden de overeenkomst te ontbinden binnen veertien (14) dagen na de totstandkoming, tenzij Nexius-IT reeds is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst en/of de opdrachtgever reeds gebruik heeft gemaakt van de dienst.

3.8 Indien opdrachtgever een dienst bestelt zoals een domeinnaam, webhosting of gebruik heeft gemaakt van de dienst zal het herroepingsrecht per direct komen te vervallen.

3.9 Restitutie van een betaling is niet mogelijk.

#### **Artikel 4 Prijzen en tarieven, meerwerk**

4.1 Alle door Nexius-IT vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

4.2 Alle door Nexius-IT vermelde prijzen en tarieven zijn inclusief omzetbelasting (BTW). Enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten zijn niet inbegrepen bij de prijzen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

4.3 Nexius-IT is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten twee (2) maanden na de aankondiging daarvan in.

4.4 Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door Nexius-IT aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft Opdrachtgever het recht om binnen vijf (5) werkdagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met Nexius-IT op te zeggen.

4.5 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

#### **Artikel 5 Aansprakelijkheid Nexius-IT**

5.1.1 - Indien er een klacht is van de Opdrachtgever en deze door Nexius-IT gegrond worden bevonden, zal Nexius-IT naar haar keuze met de Opdrachtgever een regeling treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Nexius-IT steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken. Iedere aansprakelijkheid van Nexius-IT voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

5.1.2 -. Nexius-IT is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.

3. Nexius-IT is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

4. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Nexius-IT alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulpmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

#### **Artikel 6 Intellectuele eigendomsrechten**

6.1 Alle rechten van Intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, Offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan,

berusten uitsluitend bij Nexius-IT of diens licentiegevers. De Afnemer verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst.

6.2 De Afnemer onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de Programmatuur en de daarbij behorende andere materialen.

6.3 Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Programmatuur.

6.4 Het is Nexius-IT toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien Nexius-IT door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de bezuinigingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Afnemer niet in staat is een reservekopie van de Programmatuur te maken, zal Nexius-IT op verzoek van Afnemer een reservekopie van de Programmatuur aan Afnemer ter beschikking stellen indien mogelijk.

6.5 Partijen kunnen in afwijking van het bovenstaande per nadere Overeenkomst bepalen dat Nexius-IT het Intellectuele eigendom zal overdragen. Deze overdracht geschiedt onder de voorwaarde dat Afnemer alle facturen heeft betaald, die op de betreffende resultaten betrekking hebben.

6.6 Voor zover voor de overdracht van de in artikel 6.5 bedoelde rechten een nadere akte vereist is, zal Nexius-IT een zodanige akte op eerste verzoek van Afnemer ondertekenen. Artikel 6.5 is onverkort van toepassing.

### **Artikel 7 Overmacht**

7.1 - Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(sgevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of -elektriciteitsnetwerk van anderen, kabel breuken, aanvallen op een netwerk/server waaronder DDoS en DoS, storingen in de voor Nexius-IT belangrijke netwerken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering/langdurige afwezigheid van nakoming door leveranciers van wie Nexius-IT bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.

7.2 - Wanneer een overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Afnemer blijft in ieder geval het tarief over de maand waarin werd beëindigd, verschuldigd.

### **Artikel 8 Extra Voorwaarden**

#### **8.1 – Webhosting**

8.1.1 – Nexius-IT is niet verantwoordelijk voor eventuele bestand verlies.

8.1.2 – Nexius-IT is gerechtigd om na 7 dagen na verloop van de dienst alle bestanden volledig te verwijderen zonder dit aan te geven.

8.1.3 – Nexius-IT verplicht de Opdrachtgever de dienst te gebruiken waarvoor hij bedoeld is

8.1.4 – Nexius-IT is gerechtigd de dienst te schorsen indien deze illegale activiteiten verricht met de dienst.

#### **8.2 - Domeinnamen**

8.2.1 - Wanneer de opdrachtgever een domeinnaam registreert, gaat de opdrachtgever akkoord met de "Algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders" te vinden

op: <https://www.sidn.nl/over-nl/domeinnaam-aanvragen/algemene-voorwaarden/>.

#### **8.3 – Algemene voorwaarden**

8.3.1 – De algemene voorwaarden zijn van toepassing bij het gebruikmaken van diensten van Nexius-IT.

### **Artikel 9 Wijzigingen in de algemene voorwaarden**

9.1 – Nexius-IT is gemachtigd om zijn algemene voorwaarden op elk moment aan te passen of te vullen,

